

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia „Rozszerzone Gwarancje CZAKRAM” obejmującego koszty napraw pojazdów

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. f) § 3 lit. h) § 3 lit. i) § 3 lit. j) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 4 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 § 19 pkt.1
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
„ROZSZERZONE GWARANCJE CZAKRAM”
OBEJMUJĄCE KOSZTY NAPRAW
POJAZDÓW**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia zostaje zawarta umowa z Zakładem Ubezpieczeń Lloyd's, zarejestrowanym w Anglii, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's jest prawnym stowarzyszeniem ubezpieczeniowym.

Zakładem ubezpieczeń jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. WAGAS, reprezentuje Zakład Ubezpieczeń pod numerem referencyjnym B0600B1660003.

Zakład Ubezpieczeń jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy porozumienia EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, którym przysługują tytuły prawne do pojazdu oraz z podmiotami którym nie przysługują tytuły prawne do pojazdu wskazanymi w §2 poniżej zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługują tytuły prawne do pojazdu, zwanej poniżej **ubezpieczonym**.
2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuły prawne do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **pojazd** oznacza samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, posiadający zamontowaną instalację gazową BRC lub inną dostarczoną przez CZAKRAM;
- c) **wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- d) **wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku zakupu;
- e) **okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty rozpoczęcia biegu gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta;
- f) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- g) **Warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie Autoryzowany Punkt

Serwisowy pojazdów biorący udział w Programie niniejszego ubezpieczenia (pełna lista dostępna na stronie www.czakram.pl jak też mający swoją siedzibę na terenie Polski;

- h) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie lub utrudnienie eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- i) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych zgodnie z zasadami prawa o ruchu drogowym;
- j) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- k) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;
- l) **gwarancja producenta** - oznacza podstawową gwarancję producenta udzieloną dla pojazdu;

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4**

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalację zasilania LPG dostarczoną przez CZAKRAM.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy będące w okresie obowiązywania gwarancji producenta. Ubezpieczenie może być zawarte w dniu montażu lub do 7 dni od daty montażu instalacji LPG dostarczonej przez CZAKRAM lub w późniejszym terminie za indywidualną zgodą Wagas.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera danej marki:

Zakres ochrony:

- 1) **Silnik**
Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, drążki popychaczy, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym;
Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.

2) Układ paliwowy

Mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa przyspieszająca, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

3) Układ chłodzenia silnika

Pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu, chłodnica, chłodnica oleju, obudowa nagrzewnicy.

4) Układ wtrysku paliwa

obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, regulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym, wtryskiwacze benzynowe.

5) Obudowy

Obudowy - objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

6) Układ wydechowy

Sondy lambda,

7) Układ sterowania silnika

centrala benzynowa,

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego, z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych przez CZAKRAM stacjach , zgodnie z obowiązującym prawem serwisach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem że w przypadku szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, pojazdy używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
 - f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
 - a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
 - b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
 - c) objętych innym ubezpieczeniem lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
 - d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej) instalacji LPG;
 - e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);
 - f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;

- g) wynikających z zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- h) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
- i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
- j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
- k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- l) powstałych na skutek pożaru;
- m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią (nie będącego wyposażeniem fabrycznym pojazdu lub wyposażeniem zatwierdzonym przez producenta lub generalnego importera), sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
- r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- s) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- t) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - a. kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - b. kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
 - c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
 - d. czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
 - f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, układziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia. Warunki ubezpieczenia i polisa ubezpieczenia są przekazywane przez CZAKRAM. Opłata składki ubezpieczeniowej wskazanej na polisie zapewnia ochronę ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jak również uwzględnia wszelkie zmiany wzajemnie uzgodnione pomiędzy Klientem, a Zakładem Ubezpieczeń w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 20.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa skladek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo gotówką w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub przelewem zgodnie z terminem wskazanym na polisie ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres:
 - a) 12 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 50.000 km.
 - b) 24 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 100.000 km.
 - c) 36 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 150.000 km.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
 2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
 - c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu oraz instalacji LPG, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz zaleceniami producenta pojazdu oraz instalacji LPG, z tolerancją +/-14 dni lub +/-1000 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);
 - d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu, bez przeniesienia praw do ubezpieczenia stosownie do §14 poniżej;
 - f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,

- g) z dniem zakończenia gwarancji fabrycznej pojazdu.
- 3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania wszelkich uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu oraz instalacji LPG w warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - b) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów (książka serwisowa, faktury);
 - c) bezwzględnego zgłaszania do serwisu wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - d) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

§ 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Zakład Ubezpieczeń adnotacją.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Składowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego o którym mowa w §3 punkt g) oraz okazania dokumentu ubezpieczenia;
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:
- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na ubezpieczającego lub ubezpieczonego właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz poniższych stawek i cen uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - a) cen części zamiennych i materiałów,
 - b) stawek za roboczogodzinę.
2. Wspomniane w pkt. 1 stawki za roboczogodzinę i ceny części zamiennych oraz materiałów ustalone są na podstawie katalogów części i operacji danego producenta pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od

pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

§ 18

1. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, ale na okres nie dłuższy niż 2 dni robocze.
2. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Zakład Ubezpieczeń w ciągu 3 miesięcy od dnia wypłaty odszkodowania może zwrócić się z prośbą o udostępnienie do weryfikacji elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

- 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
- 2) WAGAS odpowie na skargi drogą pisemną w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
- 3) Jeżeli WAGAS, ze względu na złożoność skargi nie będzie mógł odpowiedzieć w ciągu 30 dni, skontaktuje się z osobą zgłaszającą reklamację w celu poinformowania o przyczynach opóźnienia, koniecznych krokach do podjęcia ze strony WAGAS w celu wyjaśnienia reklamacji oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia. Czas odpowiedzi na reklamację nie będzie jednak dłuższy niż 60 dni.
4. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.
5. Korespondencja / zgłoszenia w ramach procedury związanej ze zgłoszeniem oraz likwidacją szkód mogą odbywać się w formie pisemnej, mailowej, faksowej lub telefonicznej, chyba, że niniejsze warunki stanowią inaczej.

§ 22

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 23

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm).
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 16 pkt. 4. Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (22) 333 73 26, (22) 333 73 27,
(22) 333 73 28
Fax: (22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
lub
 - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane według wyboru powoda przez sądy właściwe dla siedziby Wagas reprezentującego Zakład Ubezpieczeń, miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego / ubezpieczonego.

§ 24

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dnia 19 czerwca 2017 r.